

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI PER ATTIVITA' DI TELEMARKETING CON OPERATORE AI SENSI DEGLI ARTT. 13 E 14 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679

La presente informativa descrive come EUROGED S.r.l. raccoglie, utilizza, tratta e protegge i dati personali dei clienti potenziali "prospect". EUROGED si impegna a trattare i dati personali raccolti con la massima riservatezza e nel rispetto delle disposizioni di legge in materia di protezione dei dati personali.

1. Titolare del trattamento dei dati

Il Titolare del trattamento dei Suoi dati personali è EUROGED S.r.l. a socio unico, con sede legale nel comune di Rivoli (TO), in Via Albenga n. 59, C.F. e P.IVA 08085660010. Contatti del Titolare: e-mail privacy@euroged.it - telefono: (+39) 011 957 5060

2. Responsabile del Trattamento (società incaricata di svolgere le chiamate attraverso operatori)

Il Responsabile del trattamento è la società Indaco S.r.l. con sede legale nel comune di Torino (TO9, in Via Cervino n. 75, C.F. e P.IVA 02852180013. Contatti del Responsabile: e-mail privacy@indacodirect.it – telefono 011 247 5065.

3. Responsabile della protezione dei dati

In base all'art. 37 del regolamento UE n. 679/2016, il Euroged ha designato un Responsabile della Protezione dei Dati ("RPD"). I suoi dati di contatto sono: dpo@euroged.it. Il RPD è contattabile anche chiamando il numero (+39) 011 5534737.

4. Categorie di dati

I dati personali che raccogliamo da elenchi pubblici o pubblici registri possono includere:

- Nomi dei responsabili o decision maker delle aziende;
- Indirizzi e-mail e numeri di telefono aziendali inclusi eventuali numeri di cellulare di responsabili o decision maker; informazioni del referente disponibili
- Informazioni sull'azienda, come nome, settore di attività, dimensione e posizione;
- Informazioni sui prodotti o servizi di interesse per l'azienda;

5. Fonte dei dati e modalità di trattamento

I dati trattati (sia di ordine aziendale che personali) sono ottenuti da fonti pubbliche, come ad esempio elenchi pubblici o pubblici registri.

In conformità con le normative sulla privacy applicabili, la società verificherà regolarmente la presenza dei nostri clienti nel registro delle opposizioni e rispetterà le loro preferenze in merito alla ricezione di comunicazioni promozionali e di marketing.

Qualora l'interessato, (responsabile o decision maker) presso l'azienda contattata, richieda di ricevere materiale informativo su una casella aziendale o personale – pertanto non generica (ad es. info@.. , azienda@ ...) o chieda di essere ricontattato su un numero aziendale (fisso o mobile) o su un numero personale (fisso o mobile) fornito all'operatore nel corso della conversazione, l'operatore fornirà all'interessato l'informativa sul trattamento dati e chiederà di esprimere il suo consenso al trattamento dei dati personali per le finalità promozionali – incluso l'invio di comunicazioni - da parte del titolare del trattamento.

6. Finalità del trattamento e quali basi giuridiche

I dati personali forniti verranno trattati dal titolare del trattamento per finalità di marketing e promozione commerciale, attraverso l'invio di comunicazioni promozionali e informative relative ai prodotti o servizi offerti dalla società. Il trattamento avverrà esclusivamente mediante modalità tradizionali, come l'invio di materiale pubblicitario tramite posta o telefono con operatore, nonché mediante l'invio di comunicazioni tramite e-mail o sms. L'interessato ha diritto di opporsi in qualsiasi momento alla ricezione di comunicazioni di marketing indicando il proprio rifiuto esplicito all'operatore telefonico o in alternativa provvedendo a registrare le proprie utenze sul Registro Pubblico delle Opposizioni (<https://registrodelleopposizioni.it/>) ai sensi della legge 11 gennaio 2018, n. 5 e del D.P.R. n. 26 del 27 gennaio 2022.

I dati sono trattati dal Titolare e dal responsabile per:

- Finalità promozionali inclusa la possibilità di essere ricontattati da parte di addetti del Titolare
- fornire informazioni sui prodotti e servizi dell'azienda;
- contattare il potenziale cliente per la vendita di prodotti o servizi;
- adempiere agli obblighi di legge e di contratto.

Il trattamento dei dati personali per finalità promozionali sarà effettuato esclusivamente previo consenso dell'interessato, il quale potrà revocare in qualsiasi momento il proprio consenso mediante l'apposito link presente in ogni comunicazione inviata o mediante richiesta scritta al titolare del trattamento. In ogni caso, il trattamento dei dati personali sarà effettuato nel rispetto delle disposizioni di legge in materia di privacy e di comunicazioni commerciali.

7. Natura del conferimento e conseguenze di un eventuale rifiuto

Il conferimento dei dati personali per tali finalità è facoltativo e non è condizione necessaria per l'acquisto di prodotti o servizi. In caso di mancato consenso al trattamento dei dati personali per finalità di marketing, il titolare del trattamento non provvederà a ricontattare il responsabili o decision maker e non provvederà ad inviare comunicazioni commerciali o promozionali all'interessato. Il consenso al trattamento dei dati personali per finalità di marketing può essere revocato in qualsiasi momento, senza alcuna formalità, mediante comunicazione scritta inviata all'indirizzo e-mail o postale del titolare del trattamento o del RPD indicato in questa informativa. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca

8. Comunicazione dei dati

I dati forniti non saranno non saranno oggetto di trasferimento a paesi al di fuori dell'Unione Europea e non saranno oggetto di diffusione, ma potranno essere comunicati alle seguenti categorie di destinatari:

- a) a dipendenti e collaboratori del Titolare o del Responsabile, nella loro qualità di addetti autorizzati al trattamento dei dati (o c.d. "Incaricati al trattamento");
- b) a soggetti terzi che tratteranno i dati in qualità di titolari autonomi del trattamento o in qualità di responsabili esterni del trattamento, quali autorità pubbliche, società di consulenza e professionisti legali, solo nel caso in cui ciò sia necessario per adempiere a obblighi di legge o per far valere o difendere i propri diritti.
- c) a società che garantiscono al Titolare servizi di conservazione e archiviazione dei dati personali in cloud.

9. Conservazione dei dati

I dati personali verranno conservati per il tempo necessario all'adempimento delle finalità sopra indicate, nonché per il rispetto degli obblighi di legge. L'interessato ha la facoltà di revocare il consenso e richiedere la cancellazione dei propri dati personali in qualsiasi momento, a meno che non sussista un obbligo legale di conservazione dei dati.

10. Diritti degli interessati

In conformità a quanto previsto nel Capo III, Sezione I, GDPR, l'Interessato può esercitare i diritti ivi indicati ed in particolare:

- Diritto di accesso - Ricevere conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che la riguardano e, in tal caso, ottenere informazioni relative, in particolare, a: finalità del trattamento, categorie di dati personali trattati, periodo di conservazione, destinatari cui possono essere comunicati (articolo 15, GDPR);
- Diritto di rettifica - Ottenere, senza ingiustificato ritardo, la rettifica dei dati personali inesatti che la riguardano e l'integrazione di quelli incompleti (articolo 16, GDPR);
- Diritto alla cancellazione - Richiedere, senza ingiustificato ritardo, la cancellazione dei dati personali che la riguardano, nei casi previsti dal GDPR (articolo 17, GDPR);
- Diritto di limitazione - Imporre ai Contitolari la limitazione del trattamento, nelle ipotesi stabilite dal GDPR (articolo 18, GDPR);
- Diritto alla portabilità - Ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da un dispositivo automatico, i dati personali che la riguardano forniti al Titolare o al Responsabile, nonché ottenere che gli stessi siano trasmessi ad altro titolare senza impedimenti, nei casi previsti dal GDPR (articolo 20, GDPR);
- Diritto di opposizione - Opporsi al trattamento dei dati personali che la riguardano, salvo che sussistano motivi legittimi per il Titolare di continuare il trattamento (articolo 21, GDPR); L'interessato ha diritto di opporsi in qualsiasi momento alla ricezione di comunicazioni di marketing indicando il proprio rifiuto esplicito all'operatore telefonico o in alternativa provvedendo a registrare le proprie utenze sul Registro Pubblico delle Opposizioni (<https://registrodelleopposizioni.it/>) ai sensi della legge 11 gennaio 2018, n. 5 e del D.P.R. n. 26 del 27 gennaio 2022.
- Diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo - Proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it).

Si precisa che l'Interessato potrà esercitare i suoi diritti mediante il semplice invio di una richiesta via e-mail all'indirizzo del Titolare del Trattamento o del Responsabile della protezione dei dati del Titolare o del Responsabile della protezione dei dati indicati al punto 1 e 2 dell'Informativa.